

Bijlage 1 Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene eisen	
a-e-1	(Management) informatie en overleg • Inschrijver zorgt ervoor dat Opdrachtgever, afgeschermd op locatieniveau en teamniveau, continue online inzicht heeft (en te exporteren naar Excel) in het aantal afdrucken per gebruiker en per Apparaat, beide uitgesplitst naar: ◦ Zwart wit en kleur ◦ Periode • Inschrijver verstrekt periodiek informatie (conform overlegfrequenties) over onderstaande zaken: ◦ Storingsoverzicht (alle technische mankementen aan de Apparatuur) ◦ Klachtenoverzicht (de overige meldingen, zoals te late storingsopvolging etc.) ◦ Doorlooptijd van klachten. • Eenmaal per jaar vindt er overleg plaats tussen de contractmanager van Opdrachtgever en Inschrijver op locatie van Opdrachtgever. • Minimaal 2 weken voor dit overleg ontvangt de contractmanager van Opdrachtgever een managementrapportage met daarin de bevindingen en adviezen van Inschrijver. • Alle verdere communicatie ten aanzien van de lopende opdracht gaat via de afdeling IT.
a-e-2	Prijzen en indexering • Op de opgegeven leaseprijzen in het Calculatieblad (zie Bijlage 5) vindt geen indexering plaats, deze bedragen zijn vast. Alleen in de eerste 48 maanden van een Apparaat tot maximaal het einde van de Overeenkomst wordt de leaseprijs in rekening gebracht. Na 48 maanden worden geen leasekosten meer in rekening gebracht voor de Apparatuur. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de optiejaren, dan wordt alleen voor de Apparatuur die nog geen 48 maanden in gebruik is, leasekosten in rekening gebracht. • Op de opgegeven softwarekosten in het Calculatieblad (zie Bijlage 5) vindt geen indexering plaats, deze bedragen zijn vast voor de volledige looptijd inclusief eventuele optiejaren. • De opgegeven afdrukprijzen in het calculatieblad zijn vast tot en met 31 december 2024. Daarna kunnen deze jaarlijks worden geïndexeerd obv CPA Sectie N77 2010 = 100 zoals gepubliceerd door het CBS. • Inschrijver hanteert één vaste afdrukprijs voor een zwart-wit afdruk op alle Apparatuur. • Inschrijver hanteert één vaste afdrukprijs voor een kleuren afdruk op alle Apparatuur. • Een zwart-wit afdruk, gemaakt op een kleurenapparaat, wordt berekend als een zwart-wit afdruk. Bij een kleurenopdracht dienen zwart-wit pagina's als zwart-wit afdrucken gerekend te worden. • Aan het scannen (digitaliseren van documenten) zijn geen kosten verbonden. De tellerstand verandert dus niet bij een scan. • Er worden geen kosten in rekening gebracht voor nietjes, deze zijn inclusief. Voor de levering van tonercartridges, nietjes e.d. worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.

a-e-3	Implementatie(plan) De Inschrijver aan wie voorlopig gegund is, levert na voorlopige gunning een implementatieplan met daarin ten minste de volgende informatie: • Samenstelling projectteam (functies); • Tijdsplanning; • Training en instructie; • Technisch implementatieplan inclusief testprotocol. De uitrol van de machines dient in oktober 2023 uitgevoerd te worden. Inschrijver overlegt met Opdrachtgever over de week waarin dit plaats zal vinden. Inschrijver stelt een centrale projectleider aan die de voortgang van het project bewaakt en rapporteert aan de projectleider van Opdrachtgever.
a-e-4	Apparatuur • De aanbesteding is gebaseerd op het leveren van fabrieksnieuwe Apparatuur. Voor bestellingen na 17 oktober 2024 mag gereviseerde Apparatuur worden geleverd, mits deze aan alle gestelde eisen voldoet en deze over een zelfde bedieningspaneel beschikt als de aanwezige Apparatuur. Op verzoek van de locaties levert Inschrijver ook na 17 oktober 2024 nieuwe machines. In dat geval mag Inschrijver hier een aangepast prijsvoorstel voor doen. • Inschrijver dient nieuwe software en nieuwe licenties te leveren. • Inschrijver verklaart dat de benodigde Apparatuur uiterlijk op 17 oktober 2023 geplaatst en operationeel is. Indien Inschrijver niet aan deze eis voldoet is Opdrachtgever gerechtigd om de kosten voor het in stand houden van de huidige afdruk en scan functionaliteiten door te belasten aan Inschrijver. • Inschrijver zal voor het plaatsen van de Apparatuur informeren naar de huidige situatie en de plekken waar de Apparatuur wordt geplaatst. Niet bekend zijn met de situatie kan geen aanleiding zijn tot verrekening. • Na het plaatsen en installeren van de Apparatuur neemt Inschrijver al het verpakkingsmateriaal en andere overblijvende materialen mee.
a-e-5	Wet- en regelgeving De aangeboden Apparatuur voldoet aan de vigerende Arbo- en milieuwet- en regelgeving.
a-e-6	Geen minimum afname Er geldt geen verplichte minimum (zowel aantallen machines als aantallen afdrukken) afname.
a-e-7	Instructiekaart Inschrijver voorziet iedere Multifunctional van een geplastificeerde instructiekaart op A4 of A3 (in overleg met Opdrachtgever te bepalen) formaat die boven of naast de Multifunctional opgehangen kan worden. Inschrijver levert de instructiekaart in een bewerkbaar formaat aan.
a-e-8	Instructie Inschrijver verzorgt een instructie over de Multifunctionals na plaatsing van de Apparatuur op locatie van Opdrachtgever aan de belangstellende locatiegebruikers. Inschrijver verzorgt een instructie over de Repromachines na plaatsing van de Apparatuur op locatie van Opdrachtgever aan de repromedewerkers.
a-e-9	Taal Alle gevraagde rapportages, instructiekaarten, handleidingen en alle te voeren gesprekken en opleidingen zijn in het Nederlands mogelijk/beschikbaar.
a-e-10	Preventief onderhoud Opdrachtnemer voert minimaal 1x per jaar preventief onderhoud uit op alle Multifunctionals die bij Opdrachtgever zijn geplaatst.

Technische en functionele eisen	
t-e-1	Schadelijke stoffen Het tonerpoeder in de tonercartridges bevat geen stoffen die gevaarlijk zijn voor het milieu. Dit betekent dat de stoffen geclassificeerd met de R zinnen R50, R53, R50/53, R52/53, R51/53 en R59 volgens richtlijn 1999/45/EG niet zijn toegestaan.
t-e-2	IT omgeving De aangeboden Apparatuur moet functioneren binnen en naadloos aansluiten op de IT omgevingen van RSG Pantarijn. Inschrijver krijgt de kans om eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de IT omgeving te corrigeren. <u>IT-omgeving</u> - RSG Pantarijn heeft zeven locaties: - Locatie MHV Wageningen - Locatie VMBO Wageningen - Locatie Pro Wageningen - Locatie OSD - Locatie Rhenen - Locatie Kesteren - Locatie ISK - De centrale serverruimte is op de locatie Wageningen. Deze heeft glasvezelverbinding met de andere locaties. - De internet verbinding is beveiligd middels een firewall / content filter van Fortinet. <u>Algemeen</u> Het volgende is van toepassing op de IT-omgeving: - De servers draaien in een VMWare omgeving op premises. - Voor het vaste en draadloze netwerk wordt er gebruik gemaakt van switches van het merk Aruba en access points van het merk Aerohive. - De printers worden via RJ45 connectie verbonden met het vaste netwerk. Alle printopdrachten verlopen via de server, zodat alles wordt geregistreerd. Het is niet toegestaan om printopdrachten rechtstreeks naar de printers te sturen. - Beveiliging: de printers zijn aangesloten op een aparte Printer-VLAN, de toekenning vindt plaats op basis van MAC-adres. - Er wordt hoofdzakelijk gewerkt met Windows-devices, die draaien onder Windows 10/11. Daarnaast wordt gewerkt met devices op basis van Android en incidenteel iOS, Chrome en MacOS. - Alle medewerkers en leerlingen werken in Microsoft 365 Cloud omgeving voor bestandsopslag en samenwerking.
t-e-3	Bedieningspaneel De Multifunctionals hebben een, voor de doelgroep gebruiksvriendelijk, intuïtief en Nederlandstalig bedieningspaneel. Alle Multifunctionals beschikken over hetzelfde bedieningspaneel met een geïntegreerde paslezer. De configuratie van de Multifunctionals mag door niet-geautoriseerde gebruikers niet via het display gewijzigd worden. USB poorten, indien aanwezig, dienen uitgeschakeld te kunnen worden.
t-e-4	Drivers De Multifunctionals zijn uitgerust met één generieke printer driver per operating systeem. Gedurende de contracttermijn worden Nederlandstalige printdrivers geleverd door de Inschrijver voor courante versies van besturingssystemen voor professioneel gebruik (bijvoorbeeld Microsoft en Apple) evenals relevante tussentijdse versies daarvan (soms aangeduid met termen als "service pack" en "service release") binnen 6 maanden na formele uitgifte daarvan.
t-e-5	Printertaal en protocol Alle Apparatuur kan gebruikt worden met PCL (minimaal versie 6). De apparaten worden benaderd via IPP over TCP/IP. Hiervoor is één universele driver beschikbaar. De Multifunctionals zijn tevens uitgerust met Postscript en bieden ondersteuning voor PDF printing.
t-e-6	Follow-me-functionaliteit Alle Multifunctionals zijn voorzien van een "Follow-me"-functionaliteit (of equivalent) middels centrale software.

t-e-7	Gebruikersauthenticatie bij Multifunctionals Gebruikers kunnen zich bij de Multifunctionals authenticeren met de volgende methoden: • Pas of tagsystemen (De pas/taglezer dient geïntegreerd in de Multifunctional te zijn). RSG Pantarijn gaat gebruik maken van de MiFare Classic 1K-pas. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de passen. Testpassen worden op verzoek van de gegunde Inschrijver na gunning toegestuurd.
t-e-8	(Betaald) printen en kopiëren voor leerlingen Leerlingen moeten betalen om te printen en kopiëren. Het printmanagementsysteem van Inschrijver moet invulling kunnen geven aan onderstaande uitgangspunten van Opdrachtgever: • Jaarlijks moet aan groepen en/of individuele leerlingen batchgewijs een door RSG Pantarijn te bepalen tegoed opgewaardeerd kunnen worden. • Het saldo aan het eind van de schoolloopbaan kan op verzoek gerestitueerd worden aan de ouders. Het printmanagementsysteem dient op eenvoudige wijze te voorzien in rapportage van saldo per leerling. • Leerlingen moeten de mogelijkheid hebben om het tegoed op te waarderen als het (bijna) op is, zonder contant geld. • Het is niet mogelijk om een negatief saldo te creëren door een printopdracht te versturen die groter is dan het tegoed.
t-e-9	Koppeling met Azure AD Alle Printers en Multifunctionals inclusief software worden gekoppeld aan de Azure AD omgeving van Opdrachtgever voor de authenticatie. Waarbij met meerdere groepen gesynchroniseerd kan worden.
t-e-10	Scan to e-mail Scans (mogelijk in PDF en JPG formaat) worden standaard per email (SMTP) doorgestuurd naar het e-mailadres van de geauthentiseerde gebruiker. De te gebruiken SMTP-server kan centraal worden ingesteld.
t-e-11	Scannen naar netwerkmap / cloud Geauthentiseerde gebruikers kunnen via het bedieningspaneel kiezen om een document te scannen en aansluitend te laten plaatsen in de (eventueel nog aan te maken) "scans" map van hun eigen Microsoft OneDrive.
t-e-12	Uitvoerbestandsindelingen van documentenscanner Het uitvoerbestandsformaat van de scanner is standaard PDF/A1-b. Gebruikers kunnen ook kiezen voor een bewerkbaar Word document (DOCX). Enkelzijdige originelen kunnen daarnaast als TIFF (Tagged Image File Format - ISO 12639:1998) worden uitgevoerd. Originelen met meerdere pagina's of zijden worden samen in één bestand opgeslagen. Er dient voldoende geheugen te zijn om soepel meerdere bladzijden in één keer te kunnen scannen. Alle scans dienen doorzoekbaar (OCR) (en als voor een Word document wordt gekozen ook bewerkbaar) te zijn.
t-e-13	Verwijderen oude opdrachten Onuitgevoerde printopdrachten worden automatisch verwijderd na de ingestelde tijdsduur. Deze tijdsduur is variabel in te stellen. In geval van een storing dient de lopende opdracht afgebroken en verwijderd te worden. De rest van de opdracht mag er na het oplossen van de storing niet meer uitkomen.
t-e-14	Centraal ingestelde gebruiksbeperkingen Via centrale beheerssoftware kunnen onder andere de volgende zaken worden ingesteld: • De kleurenafdrukfunctionaliteit kan op gebruikersniveau, groepsniveau en op apparaatniveau ingesteld worden. • Dubbelzijdig zwart-wit printen met 1 pagina per zijde is de standaardinstelling voor Multifunctionals.
t-e-15	Netspanning Alle Apparaten zijn geschikt voor 220V – 230V.

t-e-16	Harde schijf en geheugen Alle Multifunctionals zijn uitgerust met een SSD schijf van minimaal 250 GB en een geheugen van minimaal 2 GB, zodat een vlotte en soepele verwerking van vrijgegeven opdrachten, ook de grotere opdrachten, gegarandeerd is. Aan het einde van de looptijd van de aanbesteding dient de harde schijf gewist te worden (of eerder wanneer een apparaat tijdens de looptijd moet worden vervangen) voordat het apparaat de locatie verlaat. Opdrachtgever ontvangt hiervan per apparaat een rapport waarop is weergegeven dat de harde schijf gewist/vernietigd is en hierop dus geen gegevens meer staan. De harde schijf dient Encrypted (versleuteld) te zijn. Bij een eventuele vervanging van een harde schijf wordt de te vervangen harde schijf afgegeven bij de conciërge van de betreffende locatie.
t-e-17	Levering Toners De Apparatuur geeft automatisch een signaal naar Inschrijver en naar de gedefinieerde groep per locatie (email) als een toner (bijna) leeg is. Inschrijver zorgt ervoor dat er tijdig een nieuwe toner wordt verstuurd naar Opdrachtgever. Op de verstuurde toner is zichtbaar voor welk type Apparaat deze bestemd is. Tevens zorgt Inschrijver voor een grijpvoorraad op locatie (minimaal 2 per type toner per locatie).
t-e-18	Cloud printing op BYOD Op alle Multifunctionals is het eenvoudig mogelijk op een gestandaardiseerde wijze vanaf eigen apparatuur (met verschillende besturingssystemen) gepersonaliseerd (BYOD) af te drukken. De oplossing ondersteunt in ieder geval Windows OS, Apple AirPrint en Chrome OS. Het is niet nodig om hiervoor op de eigen devices clientsoftware te installeren (App wel toegestaan). Deze mogelijkheid dient op account of groepsniveau geblokkeerd te kunnen worden als dit nodig is. Alle gangbare type documenten (Google documenten, Google sheets, Word, Excel en Power Point, PDF, JPEG, TIFF etc.) dienen afgedrukt te kunnen worden.)
t-e-19	Printserver RSG Pantarijn zal zelf een nieuwe virtuele Microsoft printserver realiseren, waarbij RSG Pantarijn zorgt voor het technische gedeelte en Inschrijver voor het functionele gedeelte. De software dient compatible met Windows 10 (en hoger) en Windows server 2018 (en hoger) te zijn.
t-e-20	Configuratie • In samenwerking met Opdrachtgever wordt voor elke type een standaard configuratie vastgesteld, getest en goedgekeurd door Opdrachtgever. • Aansluitend wordt de standaard configuratie, of waar echt nodig de afwijkende configuratie, al vooraf op het juiste Apparaat gezet, ook wordt tegelijk de laatste firmware op de Apparatuur gezet. • Alle instellingen worden door Inschrijver netjes gedocumenteerd en aangeleverd aan Opdrachtgever.
t-e-21	Plaatsing Uitgaande van voor geconfigureerde Apparatuur zal de plaatsing op locatie een meer logistieke als IT gerelateerde actie zijn. Voor de plaatsing dient Inschrijver contact op te nemen met de contactpersoon van Opdrachtgever.
t-e-22	Papier Alle Apparaten kunnen zonder problemen functioneren met alle regulier in de markt verkrijgbare papiersoorten (zie ook onderstaande tabel voor formaten en gewicht) geschikt voor digitale afdruksystemen.
t-e-23	Verrijdbaar De aangeboden Multifunctionals dienen verrijdbaar te zijn.
t-e-24	Beveiliging dataverkeer en data-opslag Alle dataverkeer voor authenticatie, printen en scannen is versleuteld. Af te drukken opdrachten worden versleuteld opgeslagen in de MFP's (voor het geval de disk wordt meegenomen), en automatisch verwijderd. Datacommunicatie met MFP's voor beheer is ook voorzien van beveiliging en versleuteling.
t-e-25	Externe opslagmedia Externe opslagmedia (zoals USB) moet uit te schakelen zijn en staat standaard op uitgeschakeld bij installatie.

Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine

Eis	Model Benaming	Type 1 Repro	Type 2 MFP	Type 3 MFP
1.	Printsnelheid z/w p.p.m.	90	50	30
2.	Printsnelheid Kleur p.p.m	Nee	50	30
3.	Papierformaat	A3-A4-A5	A3-A4-A5	A3-A4-A5
4.	Papiergewicht in gr/m2	70 – 216	70 – 216	70 – 216
5.	Printresolutie	1200x1200	1200x1200	1200x1200
6.	Scanresolutie	600x600	600x600	600x600
7.	Automatische doc. Feeder	100	50	50
8.	Scancapaciteit	70 p.p.m.	50 p.p.m.	30 p.p.m.
9.	Dubbelzijdig scannen in één beweging (Dual scan)	Ja	Ja	Ja
10.	Dubbelzijdig printen	Ja	Ja	Ja
11.	Invoercapaciteit A4	5000	2000	2000
12.	Aantal reguliere lades (incl. A3)	4	3	3
13.	Aantal lades voor A3	1	1	1
14.	Handinvoer	Ja	Ja	Ja
15.	Uitvoercapaciteit A4	3000	500	500
16.	Nieten	Ja	Ja	Ja
17.	Follow-me	Nee	Ja	Ja
18.	Booklet A4 en A5	Ja	Optioneel	Nee
19.	Perforeren 4-2 gaats	Ja	Optioneel	Nee